

รายงานการประเมินผล
ความพึงพอใจของสถานประกอบการ ที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกงาน
วิทยาลัยเทคนิคพังงา

วัตถุประสงค์ของการประเมิน

การประเมินผลในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินหาระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกงาน ซึ่งแบ่งออกเป็น ๓ หัวข้อใหญ่ ได้แก่ ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป และด้านสมรรถนะวิชาชีพ นอกจากนั้นยังสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อเป็นข้อมูล ในการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

สมมุติฐานของการประเมิน

การประเมินครั้งนี้ตั้งสมมุติฐานว่าระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกงาน ในครั้งนี้ มีระดับพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกรายการ

ประโยชน์ของการประเมิน

การประเมินครั้งนี้ทำให้ทราบว่าระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกงานในแต่ละด้านมีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด มีความบกพร่องตรงจุดใดและมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเรื่องใด

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการประเมิน

นำผลสรุปที่ได้จากการประเมิน ไปใช้ในการปรับปรุงคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลครั้งนี้ คือ แบบสอบถามระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกงาน ซึ่งแบ่งออกเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่งหน้าที่ ประสิทธิภาพการทำงานในสถานประกอบการ และสถานภาพของสถานประกอบการ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริงและตรงความคิดเห็นของผู้ตอบมากที่สุด

ตอนที่ ๒ สอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการมีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกงาน ซึ่งแบ่งออกเป็น ๓ หัวข้อใหญ่ โดยให้ผู้ตอบทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบ โดยระดับความคิดเห็นแบ่งออกเป็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ซึ่งหัวข้อคำถามทั้งหมดมีดังนี้

ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์

๑. นักศึกษามีความรู้ในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร
๒. นักศึกษามีความรู้ในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
๓. นักศึกษามีความรู้ในสายวิชาชีพของตน
๔. นักศึกษามีความรู้เกี่ยวกับการนำคอมพิวเตอร์มาใช้งาน
๕. นักศึกษาสามารถนำความรู้และเทคโนโลยีไปประยุกต์ใช้ในการฝึกงาน
๖. นักศึกษามีความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการทำงาน
๗. นักศึกษามีความรู้ความสามารถและความถนัดตรงกับงานที่ปฏิบัติในสถานประกอบการ
๘. นักศึกษาสามารถนำความรู้ทางวิชาชีพไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป

๑. นักศึกษามีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์
๒. นักศึกษามีทักษะในการปฏิบัติงานในสายวิชาชีพของตน
๓. นักศึกษามีความชำนาญในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีที่ทันสมัย
๔. นักศึกษาสามารถทำงานได้ตามลำดับขั้นตอน
๕. นักศึกษาสามารถเรียนรู้งานใหม่ได้รวดเร็ว
๖. นักศึกษามีการคิดวิเคราะห์ และแก้ปัญหางานที่ได้รับมอบหมาย
๗. นักศึกษามีความสามารถในการวางแผนการทำงาน
๘. นักศึกษาสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

ด้านสมรรถนะวิชาชีพ

๑. นักศึกษามีวินัยในการทำงานและปฏิบัติตามระเบียบของสถานประกอบการ
๒. นักศึกษาแต่งกายสะอาด เรียบร้อย
๓. นักศึกษาความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย
๔. นักศึกษามีมนุษยสัมพันธ์ดีกับบุคคลทุกระดับ
๕. นักศึกษาเป็นผู้มีสมาธิและรู้จักกาลเทศะ
๖. นักศึกษามีความกระตือรือร้นทำงานด้วยความกระฉับกระเฉง
๗. นักศึกษามีอารมณ์มั่นคง แจ่มใส เบิกบาน
๘. นักศึกษามีการปรับปรุงตนเองให้เข้ากับสภาพแวดล้อม
๙. นักศึกษามีความซื่อสัตย์ ขยัน อดทน
๑๐. นักศึกษาสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้
๑๑. นักศึกษามีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน
๑๒. นักศึกษาเป็นผู้ตรงต่อเวลา

ตอนที่ ๓ เป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบได้ตอบอย่างอิสระ ในด้านข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ สถานประกอบการ

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ สถานประกอบการ โดยการสุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๐ แห่ง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ประเมินดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง

สถิติที่ใช้การประมวลผล

สถิติที่ใช้ในการประเมินผลครั้งนี้คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (X)

ผลการประเมิน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๖	๕๓.๓๓
หญิง	๑๔	๔๖.๖๗

- อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๒๐-๒๕ ปี	-	-
๒๖-๓๐ ปี	-	-
๓๑-๓๕ ปี	-	-
ตั้งแต่ ๓๖ ปีขึ้นไป	๓๐	๑๐๐.๐๐

- ตำแหน่งหน้าที่

ตำแหน่งหน้าที่	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าของกิจการ หรือผู้จัดการ หรือหัวหน้าส่วนราชการ	๑๑	๓๖.๖๗
ฝ่ายบุคคล	๗	๒๓.๓๓
หัวหน้างาน หรือผู้ควบคุมดูแล การปฏิบัติงานของนักศึกษา ฝึกงาน	๑๒	๔๐.๐๐
อื่นๆ... (ผู้ปกครอง)	-	-

- ประสบการณ์การทำงานในสถานประกอบการ

ประสบการณ์การทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า ๕ ปี	-	-
๕-๑๐ ปี	๓๐	๑๐๐.๐๐
๑๑-๑๕ ปี	-	-
ตั้งแต่ ๑๖ ปีขึ้นไป	-	-

- สถานภาพของสถานประกอบการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
หน่วยงานของรัฐบาล	๑๔	๔๖.๖๗
หน่วยงานของรัฐวิสาหกิจ	๗	๒๓.๓๓
หน่วยงานของเอกชน	๙	๓๐.๐๐

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกงาน ในครั้งนี้ ท่านคิดว่าจะบรรจุในเรื่องต่อไปนี้อย่างไร โดยได้แบ่งระดับเป็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด การแบ่งระดับโดยใช้ค่าเฉลี่ย ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐-๑.๕๐	หมายถึง	เหมาะสมน้อยที่สุด
๑.๕๑-๒.๕๐	หมายถึง	เหมาะสมน้อย
๒.๕๑-๓.๕๐	หมายถึง	เหมาะสมปานกลาง
๓.๕๑-๔.๕๐	หมายถึง	เหมาะสมมาก
๔.๕๑-๕.๐๐	หมายถึง	เหมาะสมมากที่สุด

ซึ่งผลของการประเมินเป็นดังนี้

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจ
ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์		
๑. นักศึกษามีวินัยในการทำงานและปฏิบัติตามระเบียบของสถานประกอบการ	๔.๑๓	มาก
๒. นักศึกษาแต่งกายสะอาด เรียบร้อย	๔.๑๗	มาก
๓. นักศึกษาความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	๔.๑๑	มาก
๔. นักศึกษามีมนุษยสัมพันธ์กับบุคคลทุกระดับ	๔.๒๑	มาก
๕. นักศึกษาเป็นผู้มีสมาธิและรู้จักกาลเทศะ	๔.๑๒	มาก
๖. นักศึกษามีความกระตือรือร้นทำงานด้วยความกระฉับกระเฉง	๔.๐๙	มาก
๗. นักศึกษามีอารมณ์มั่นคง แจ่มใส เบิกบาน	๔.๒๒	มาก
๘. นักศึกษา มีการปรับปรุงตนเองให้เข้ากับสภาพแวดล้อม	๔.๐๒	มาก
๙. นักศึกษา มีความซื่อสัตย์ ขยัน อดทน	๔.๑๖	มาก
๑๐. นักศึกษาสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	๔.๒๓	มาก
๑๑. นักศึกษา มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	๔.๑๔	มาก
๑๒. นักศึกษาเป็นผู้ตรงต่อเวลา	๔.๑๐	มาก
ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์	๔.๑๔	มาก
ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป		
๑. นักศึกษามีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์	๔.๒๕	มาก
๒. นักศึกษามีทักษะในการปฏิบัติงานในสายวิชาชีพของตน	๔.๑๔	มาก
๓. นักศึกษามีความชำนาญในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีที่ทันสมัย	๔.๐๙	มาก
๔. นักศึกษาสามารถทำงานได้ตามลำดับขั้นตอน	๔.๐๘	มาก

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจ
๕. นักศึกษาสามารถเรียนรู้งานใหม่ได้รวดเร็ว	๔.๒๔	มาก
๖. นักศึกษามีการคิดวิเคราะห์ และแก้ปัญหางานที่ได้รับมอบหมาย	๔.๒๒	มาก
๗. นักศึกษามีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	๔.๑๕	มาก
๘. นักศึกษาสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว	๔.๑๑	มาก
ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป	๔.๑๖	มาก
ด้านสมรรถนะวิชาชีพ		
๑. นักศึกษามีความรู้ในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	๔.๑๓	มาก
๒. นักศึกษามีความรู้ในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	๔.๑๘	มาก
๓. นักศึกษามีความรู้ในสายวิชาชีพของตน	๔.๒๑	มาก
๔. นักศึกษามีความรู้เกี่ยวกับการนำคอมพิวเตอร์มาใช้งาน	๔.๑๓	มาก
๕. นักศึกษาสามารถนำความรู้และเทคโนโลยีไปประยุกต์ใช้ในการฝึกงาน	๔.๐๙	มาก
๖. นักศึกษามีความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการทำงาน	๔.๑๔	มาก
๗. นักศึกษามีความรู้ความสามารถและความถนัดตรงกับงานที่ปฏิบัติในสถานประกอบการ	๔.๐๗	มาก
๘. นักศึกษาสามารถนำความรู้ทางวิชาชีพไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	๔.๐๙	มาก
ด้านสมรรถนะวิชาชีพ	๔.๑๓	มาก
รวมทั้งหมด	๔.๑๔	มาก

จากตาราง พบว่า ทุกด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกรายการ โดยด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($X = ๔.๑๖$) รองลงมาคือ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ($X = ๔.๑๔$) ส่วนด้านทักษะวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($X = ๔.๑๓$)

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

-

สรุปผลกิจกรรม

การประเมินครั้งนี้ รายการที่ใช้ประเมินระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกงาน วิทยาลัยเทคนิคพังงา ซึ่งมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ว่ามีความเหมาะสมในระดับมากทุกด้าน